

MMH-6000

Led Cabeza Robótica GOBO

*Lea completo este manual antes de usar este
producto por primera vez.



MANUAL DE INSTRUCCIONES

1.- ANTES DE EMPEZAR

Lo que se incluye

1 x Mini Punto/Amplitud

INSTRUCCIONES PARA DESEMPACAR

Inmediatamente al recibir su aparato, con cuidado desempaque el cartón, verifique que todos los componentes se encuentren en él, y que los ha recibido en buenas condiciones. De inmediato notifique al remitente y conserve el material de empaque para inspección si es que alguna de las partes fuese dañada durante el envío, o por si acaso el empaque de cartón se encuentre dañado durante el manejo de la mercancía. Conserve el cartón y todos los materiales de empaque.

En el caso de que fuese necesario regresar una parte dañada al fabricante, es muy importante que sea enviada en su empaque y caja original de fábrica.

FUENTE DE PODER AC (CORRIENTE ALTERNA)

Para determinar los requisitos de poder de un aparato en particular:

Vea la etiqueta adherida a la placa al reverso del aparato o véase la referencia del aparato en el diagrama de especificaciones. La clasificación actual de un aparato es su promedio de uso bajo condiciones normales. Todos los aparatos deben funcionar bajo un circuito con interruptor y bajo ninguna circunstancia operar bajo un reóstato o bajo un circuito reductor de voltaje (dimmer), aún cuando el canal del reductor o reóstato sea usado con un interruptor 0% a 100%.

Antes de aplicar la corriente al aparato, verifique que el voltaje de suministro sea el requerido por el mismo. Cuidadosamente verifique para asegurarse de que si existe un selector de voltaje, esté colocado en la posición del voltaje que Usted usará.

ADVERTENCIA!

- Verifique que el interruptor selector de voltaje de su unidad, concuerde con el voltaje que se suministrará.
- Daño a su aparato resultará si se suministra un voltaje diferente al indicado en el interruptor selector de voltaje.



Todos los aparatos deben de ser conectados a circuitos que tengan una conexión adecuada a tierra

No todos los aparatos tienen un interruptor selector de voltaje.
Por favor asegúrese de conectar el voltaje apropiado.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Por favor lea cuidadosamente éstas instrucciones, incluyen información importante acerca de la instalación, uso y mantenimiento de su producto.

* Por favor conserve ésta Guía de Uso para consulta en el futuro. Si decide vender a otra persona éste aparato, asegúrese de incluirle éste manual de uso.

* Siempre asegúrese de estar conectado al voltaje apropiado, y que la línea de suministro de voltaje no sea mayor al indicado. En la parte del frente del aparato o el de la placa al reverso.

* Este aparato es para uso en interiores únicamente.

* Para prevenir el riesgo de descarga eléctrica o fuego, no se exponga a la humedad o lluvia. **ASEGÚRESE DE NO TENER PRODUCTOS INFLAMABLES CERCA DE SU APARATO MIENTRAS ESTÁ EN USO.**

* Este aparato debe ser instalado en un área con ventilación adecuada, y separado por lo menos 50 centímetros (20 pulgadas). De cualquier superficie adyacente. Asegúrese de que las áreas o rejillas de ventilación no estén obstruidas.

* Siempre desconecte el aparato de la fuente de alimentación antes de darle mantenimiento o cambiar el fusible y asegúrese de que el fusible siempre sea del mismo tamaño, tipo y especificaciones.

* El aparato debe fijarse utilizando el articulo para ello, y con una cadena de seguridad. Nunca cargue el aparato por el cabezal. Utilice siempre las manijas para cargarlo.

* La temperatura ambiente (TA) debe ser a un máximo de 40°C (104°F). Nunca utilice el aparato a una temperatura mayor que las indicadas.

* En el caso de una seria complicación en su operación, deje de operar el aparato de inmediato. Las reparaciones hechas por personas no calificadas pueden ocasionar mal funcionamiento o dañar su aparato. Por favor comuníquese con su distribuidor autorizado mas cercano o al centro de ayuda técnica. Siempre use las refacciones originales.

- * Nunca utilice un reductor de corriente. (Dimmer).
- * Siempre asegúrese de que el cable alimentador no este dañado o se encuentre doblado y arrugado.
- * Nunca desconecte el cable de la toma de corriente jalándolo.
- * Evite el contacto visual directo con la luz mientras esté encendida.

2.- INTRODUCCIÓN

CARACTERÍSTICAS.

CARACTERÍSTICAS DE CONTROL.

- * 5 ó 13 canales DMX-512 LED de yugo movable.
- * Abertura (paneo) 540° / Inclinación 270°
- * Mezcla de colores RGB
- * Rueda Gobo
 - 9 Gobos + abertura
 - Efecto giratorio de la Rueda Gobo
- * Estroboscopio electrónico variable
- * Reductor (Dimmer) electrónico variable (0% – 100%)
- * Canal de velocidad vectorial para paneo/inclinación mezcla de colores RGB y colores macro.
- * Instalación de fábrica de movimientos macro a través de maestro/siervo o DMX

CARACTERÍSTICAS ADICIONALES

Modos operativos básicos o avanzados seleccionables por el usuario.

- * Rangos de paneo/inclinación seleccionables por el usuario
 Paneo: 540°, 360°, 180°
 Inclinación: 270°, 180°, 90°
- * Compacto y ligero.
- * Exposición del menú LED con inversión
- * Opción para reestablecer las configuraciones de fábrica.
- * Exposición de auto encendido/apagado.
- * Opción de inversión paneo/inclinación.
- * Enfriamiento por ventilador.

CONTROLES OPCIONALES

Control para facilidad (CA-9)

RESUMEN DE FUNCIONES DMX

MODO PARA 13 CANALES

CANAL / FUNCIÓN	
1	Paneo
2	Paneo fino
3	Inclinación
4	Inclinación fina
5	velocidad de vector (paneo/inclinación)
6	Atenuación / estrobo
7	Rojo
8	Verde
9	Azul
10	Color de Estrobo
11	velocidad de vector (color)
12	Movimiento Macros
13	Gobo

MODO PARA 12 CANALES

CANAL / FUNCIÓN	
1	Paneo
2	Paneo fino
3	Inclinación
4	Inclinación fina
5	velocidad de vector (paneo/inclinación)
6	Atenuación / estrobo
7	Rojo
8	Verde
9	Azul
10	Color de Estrobo
11	velocidad de vector (color)
12	Movimiento Macros Gobo

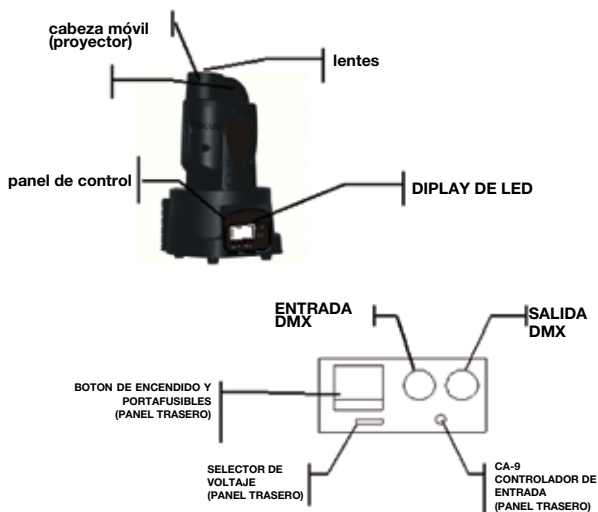
DMX Channel Summary -

MODO PARA 5 CANALES

CANAL / FUNCIÓN	
1	Paneo
2	Inclinación
3	Atenuación / estrobo
4	Color de estrobo
5	Gobo

MODO PARA 4 CANALES

CANAL / FUNCIÓN	
1	Paneo
2	Inclinación
3	Atenuación / Estrobo
4	Color De Estrobo



3. INSTALACIÓN



ADVERTENCIA:

Siempre desconecte el equipo de la toma de corriente antes de cambiar el fusible y asegúrese de que sea la parte original.

Cambio de Fusible

Con un desatornillador de cabeza plana haga palanca sobre el fusible para sacarlo de su lugar. Remueva el fusible dañado fuera de su encaillado y reemplácelo con uno de la misma especificación y tipo. Inserte luego el encaillador en la misma posición y reconecte el equipo a la toma de corriente.



El fusible se localiza dentro del compartimento. Muévelo usando un desarmador plano.

Eslabonado del Equipo

Será necesario un eslabón de información serial para proveer espectáculos de luces usando un controlador DMX-512 o para proveer espectáculos sincronizados en dos o mas equipos sujetos a un modo operativo de maestro/siervo. El número combinado de canales requerido para todos los aparatos en un eslabón serial de información, determinará el número de equipos que pueda soportar.

Importante: Equipos en un eslabón de datos en serie deben ser conectados en un equipo en forma de (flor) de una sola línea, para cumplir con la Norma EIA-485 donde se especifica el no conectar más de 32 esclavos en un eslabón señal de datos sin el uso de un DMX óptico separado.

Distancia máxima recomendada para un eslabón de datos en serie es de 500 metros (1,640 pies).

Número máximo de aditamentos recomendados en un eslabón serial dedatoses de 32.

INFORMACIÓN DEL CABLEADO.

Para eslabonar aditamentos juntos, necesitará cables de información. Usted puede adquirir cables certificados DMX-CHAUFET directamente de su distribuidor o diseñar su propio cable. Si opta por diseñar su propio cable por favor utilice cables de calidad que sean capaces de llevar una señal de alta calidad y no sean propensos a interferencia electromagnética.

CABLE DE INFORMACIÓN DMX

Utilice un cable que cumpla los requisitos para especificaciones de aplica-

ción EIA RS-485. Los cables estándar de micrófono no pueden transmitir información DMX en distancias largas.

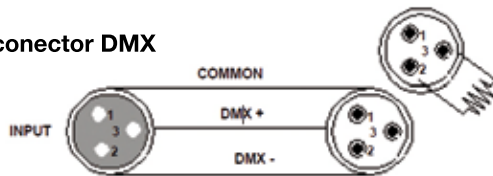
El cable deberá tener las siguientes características:

- Par entrelazado bi-conductor más escudo.
- Máxima capacitancia entre conductores: 30pF/pie
- Máxima capacitancia entre conductor y escudo: 55pF/pie
- Máxima resistencia de 20 ohms/1000 pies
- Impedancia nominal 100 140 ohms

CONECTORES DE CABLE

El cableado debe tener un conector XLR macho en una punta y un conector XLR hembra en la otra.

Configuración de conector DMX
Entrada Común



Salida

La terminación reduce errores de señal, evita problemas de transmisión de señal e interferencia. Siempre es recomendable conectar un terminador de señal DMX.

Resistencia 120 ohm ¼ entre pin 2 (DMX-) y pin 3 (DMX+) de la última fijación.

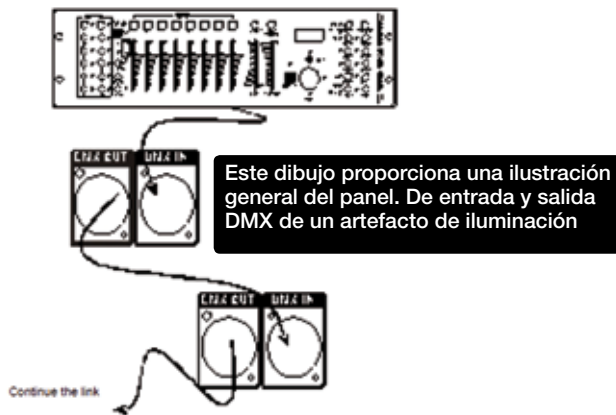
Precaución: No permita contacto entre el común y la tierra del chasis. Llevando a tierra el común puede ocasionar una vuelta a tierra y que su equipo funcione erráticamente Pruebe los cables con un óhmetro (voltímetro) para verificar la polaridad correcta y asegurarse que los conectores no estén a tierra o en corto circuito con el escudo o entre ellos.

DIAGRAMA DE CONVERSION DE CONECTOR 3 A CONECTOR 5		
CONDUCTOR	CONECTOR 3 HEMBRA (SALIDA)	CONECTOR 5 MACHO (ENTRADA)
TIERRA/ESCUDO	CONECTOR 1	CONECTOR 1
SEÑAL (-) DATA	CONECTOR 2	CONECTOR 2
SEÑAL (+) DATA	CONECTOR 3	CONECTOR 3
NO SE UTILICE	NO SE UTILICE	
NO SE UTILICE	NO SE UTILICE	

INSTALACIÓN DE UN ESLABÓN SERIAL DMX

1. Conecte el cable DMX dellado del conector 3 macho a la salida 3 hembra del control
2. Conecte la punta del cable proveniente del control el cual tiene un conector 3 hembra al conector de entrada del siguiente aparato consistente en un conector 3 macho.
3. Proceda luego, a conectar de la salida como antes se mencionó y así sucesivamente.

CONTROLADOR UNIVERSAL DMX

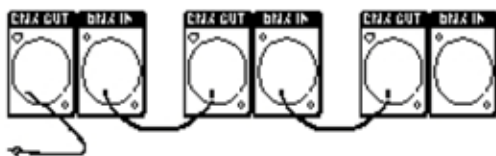


CABLES CON DATA DMX

Código de Pedido	Descripción
DMX1.5	Cable DMX1.5m/4.9 pies
DMX4.5	Cable DMX4.5m/14.8 pies
DMX10	Cable DMX 10m/32.8 pies

ESLABÓN ADITAMENTO MAESTRO/SIERVO

1. Conecte el lado del conector 3 macho del cable DMX a la salida (hembra) al conector 3 del primer aditamento.
2. Conecte el cable proveniente del primer aditamento el cual tendrá un conector 3 hembra a la entrada del siguiente aditamento que consiste en un conector 3 macho y continúe de la misma manera sucesivamente.



MONTAJE

ORIENTACION

Este aparato puede ser montado en cualquier posición siempre y cuando tenga ventilación apropiada.

APAREJAMIENTO

Es importante que nunca se obstruya el ventilador o las ventilas. Monte el aparato utilizando prensas adecuadas tipo "C" ó "O". Ajuste el ángulo del aparato por medio de aflojar ambas perillas e inclinándolo. Al encontrar el ángulo deseado, apriete ambas perillas otra vez.

Al seleccionar el lugar de instalación, tome en cuenta la accesibilidad para cambio de foco y aplicación de mantenimiento de rutina.

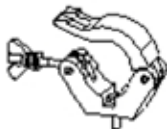
Siempre deben utilizarse cables de seguridad.

Nunca se monte en lugares expuestos a la lluvia, alta humedad, donde haya cambios de temperaturas extremas ó poca ventilación.

(Dibujo) Abrazadera colgante.

Nota!

La abrazadera se vende por separado.



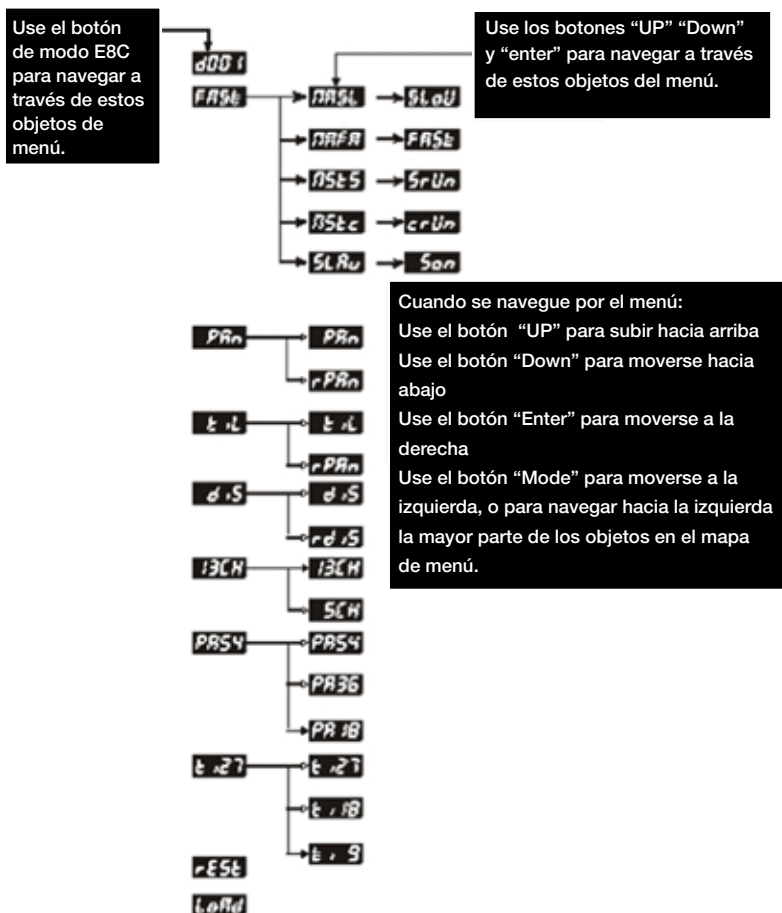
4. INSTRUCCIONES DE OPERACION

NAVEGANDO POR EL PANEL DE CONTROL

Accese a las funciones del panel de control a través de los botones localizados debajo del desplegado del LCD.

BOTON	FUNCION
Modo/ESC	Usado para acceder al menú o para regresar a una opción de menú
Up	Previa. Navega a través de las opciones de menú en orden ascendente
DOWN	Navega a través de opciones de menu en orden descendente.
Enter	Usado para seleccionar y almacenar el menú ordinario u opción adentro de un menú.

Presione el botón MOD/ESC repetidamente hasta encontrar la función del menú deseada. Use los botones “UP” y “DOWN” para navegar las opciones del menú. Presione el botón “ENTER” para seleccionar la función del menú mostrada en ese momento o para permitir una opción del menú. Para regresar a la opción anterior o menú sin cambiar el valor pulse el botón MOD/ESC.



CONFIGURACIONES DEL USUARIO

Para colocar el Paneo para invertir o no invertir:

- 1) Presione el botón modo hasta que muestre **PRn** ó **rPRn**
- 2) Use el botón **Up/Down** para colocar la inversión deseada, presione enter para confirmar.

Para colocar la inclinación para invertir o no invertir:

- 1) Presione el botón **Modo** hasta que muestre **tIL** ó **rtIL**
- 2) Use el botón **Up/Down** para colocar la inversión deseada, presione enter para confirmar.

Para colocar el marcador LED para invertir o no invertir:

- 1) Presione el botón de modo hasta que muestre **dS** ó **rdS**
- 2) Use los botones UP/down para colocar la inversión deseada, presione enter para confirmar.

Para colocar la configuración de canal DMX:

- 1) Presione el botón Mode hasta que muestre **BCH** ó **SCH**
- 2) Use los botones Up/Down para colocar la inversión deseada, presione enter para confirmar.

Para colocar el ángulo de paneo MUM Max I

- 1) Presione el botón de modo hasta que muestre **PR54** ó **PR36** ó **PR18**
- 2) Use los botones Up/Down para colocar la inversión deseada, presione Enter para confirmar

Para colocar el ángulo de inclinación MUM MAX I:

- 1) Presione el botón de Modo hasta que se muestre **t21** ó **t18** ó **t9**
- 2) Use los botones Up/Down >para la inversión deseada, presione enter para confirmar.

FUNCIONES DE SERVICIO

Para volver a colocar el artefacto:

- 1) Presione el botón e mode hasta que se muestre **rEst**
- 2) Presione enter para confirmar su selección.

Para restaurar todos los arreglos a sus arreglos de fábrica:

- 1) Presione el botón de mode hasta que se muestre **LoAd**
- 2) Presione enter para confirmar su selección.

Operación

(Auto Modo). Modo Stand-alone:

Este modo permite a una unidad individual operar en un programa instalado. De fábrica en una o dos velocidades.

- 1) Para colocar el artefacto en modo Rápido seleccione **NAFR** Una vez que se confirme el desplegado. **FRSL**
- 2) Para colocar el artefacto en el modo auto Despacio, seleccione **NASL** una vez que se ha confirmado el desplegado. **SLou**

Modo Maestro/Siervo (Sonido Maestro)

Este modo permite unir hasta 32 unidades junta sin un controlador.

1) Use cables standard DMX para eslabonar en margarita sus unidades via el conector DMX en la parte posterior de las unidades. Para una mejor operación podría ser necesario usar un terminador en la última fijación. Para más información acerca de terminadores vea la página 8.

2) Escoja una unidad para funcionar como el Maestro. Seleccione **NAFR** **NASL** **NASL** (vea más abajo) dependiendo de qué modo maestro necesite usted. La unidad maestro deberá ser la primera unidad en línea. Finalmente, eslabone las unidades juntas usando el cable DMX.

Auto Maestro NAFR o NASL

Sonido Maestro se vuelve 5 UA cuando se confirma

3) Seleccione la función siervo usando las teclas Up/Down para alcanzar **SLR** en el menú Auto/Maestro en las unidades esclavo, y van a reaccionar de la misma manera que el Maestro. Siervo **5on** se torna 6an cuando se confirma

Modo DMX

Este modo permite a la unidad ser controlada por cualquier controlador universal DMX. Si usted está poco familiarizado con DMX, por favor lea el PRIMER DMX en la página 19.

1) El modo por default para la fijación es DMX, que aparece como d001 en el marcador LED.

VALORES DE CANAL DMX (CANAL 13)

CHANNEL	VALUE	FUNCTION
1	000 255	Paneo
2	000 255	Paneo fino
3	000 255	Inclinación
4	000 255	Inclinación fina
5	000 255	velocidad de vector Slow)
6	000 007 008 134 135 239 240 255	Atenuación / estrobo Cerrado 100-0% Estrobo Abierto
7	000 255	Rojo
		0-100%
8	000 255	Verde
		0-100%
9	000 255	Azul
		0-100%
10	000 007 008 021 022 034 036 049 050 063 064 077 078 091 092 105 106 119 120 133 134 147 148 161 162 175 176 189 190 203 204 217 218 231 232 255	Color de Estrobo Sin función Blanco Rojo Verde Azul Cyan Magenta Amarillo Morado Naranja Verde puro Rosa Cafe Oro Rojo carmesí Violeta Uva Cambio de colores

11	000 - 255	Velocidad de vector
		Movement Macros
	000 - 007	Sin función
	008 - 022	Autoprograma 1
	023 - 037	Autoprograma 2
	038 - 052	Autoprograma 3
	053 - 067	Autoprograma 4
	068 - 082	Autoprograma 5
	083 - 097	Autoprograma 6
	098 - 112	Autoprograma 7
12	113 - 127	Autoprograma 8
	128 - 142	Activación por sonido 1
	143 - 157	Activación por sonido 2
	158 - 172	Activación por sonido 3
	173 - 187	Activación por sonido 4
	188 - 202	Activación por sonido 5
	203 - 217	Activación por sonido 6
	218 - 232	Activación por sonido 7
	233 - 255	Activación por sonido 8
		Gobo
		    
13		    
	80 - 94	GOBO 1 Sacudida de lento a rápido
	95 - 109	GOBO 2 Sacudida de lento a rápido
	110 - 124	GOBO 3 Sacudida de lento a rápido
	125 - 139	GOBO 4 Sacudida de lento a rápido
	140 - 154	GOBO 5 Sacudida de lento a rápido
	155 - 169	GOBO 6 Sacudida de lento a rápido
	170 - 184	GOBO 7 Sacudida de lento a rápido
	185 - 199	GOBO 8 Sacudida de lento a rápido
	200 - 214	GOBO 9 Sacudida de lento a rápido
	215 - 235	Efecto Arcoiris Positivo con incremento de velocidad
	236 - 255	Efecto Arcoiris Negativo con incremento de velocidad

VALORES DE CANAL DMX (12 CANALES PARA LIMPIEZA)

CHANNEL	VALUE	FUNCTION
1	000 ← 255	Paneo
2	000 → 255	Paneo fino
3	000 ← 255	Inclinación
4	000 → 255	Inclinación fina
5	000 → 255	velocidad de vector → Slow)
6		Atenuación / estrobo
	000 → 007	Cerrado
	008 → 134	100-0%
	135 → 239	Estrobo
	240 → 255	Abierto
7		Rojo
	000 → 255	0-100%
8		Verde
	000 → 255	0-100%
9		Azul
	000 → 255	0-100%
10		Color de Estrobo
	000 → 007	Sin función
	008 → 021	Blanco
	022 → 034	Rojo
	035 → 049	Verde
	050 → 063	Azul
	064 → 077	Cyan
	078 → 091	Magenta
	092 → 105	Amarillo
	106 → 119	Morado
	120 → 133	Naranja
	134 → 147	Verde puro
	148 → 161	Rosa
	162 → 175	Cafe
	176 → 189	Oro
	190 → 203	Rojo carmesí
	204 → 217	Violeta
	218 → 231	Uva
	232 → 255	Cambio de colores
11	000 → 255	Velocidad de vector (color)

Movement Macros		
	000  007	Sin función
	008  022	Autoprograma 1
	023  037	Autoprograma 2
	038  052	Autoprograma 3
	053  067	Autoprograma 4
	068  082	Autoprograma 5
	083  097	Autoprograma 6
	098  112	Autoprograma 7
12	113  127	Autoprograma 8
	128  142	Activación por sonido 1
	143  157	Activación por sonido 2
	158  172	Activación por sonido 3
	173  187	Activación por sonido 4
	188  202	Activación por sonido 5
	203  217	Activación por sonido 6
	218  232	Activación por sonido 7
	233  255	Activación por sonido 8

VALORES DE CANAL DMX (5 CANALES POR SPOT)

CHANNEL	VALUE	FUNCTION
1	000 - 255	Paneo
2	000 - 255	Inclinación
3	000 - 255	Atenuación / estrobo
	000 - 007	Cerrado
	008 - 134	Estrobo lento / rápido
	135 - 239	Abierto
	240 - 255	Color de estrobo
4	000 - 255	Sin función
	008 - 021	Blanco
	022 - 034	Rojo
	035 - 049	Verde
	050 - 063	Azul
	064 - 077	Cyan
	078 - 091	Magenta
	092 - 105	Amarillo
	106 - 119	Morado
	120 - 133	Naranja
	134 - 147	Verde puro
	148 - 161	Rosa
	162 - 175	Cafe
	176 - 189	Oro
	190 - 203	Rojo carmesí
	204 - 217	Violeta
	218 - 231	Uva
	232 - 255	Cambio de colores
5	80 - 94	GOBO 1 Sacudida de lento a rápido
	95 - 109	GOBO 2 Sacudida de lento a rápido
	110 - 124	GOBO 3 Sacudida de lento a rápido
	125 - 139	GOBO 4 Sacudida de lento a rápido
	140 - 154	GOBO 5 Sacudida de lento a rápido
	155 - 169	GOBO 6 Sacudida de lento a rápido
	170 - 184	GOBO 7 Sacudida de lento a rápido
	185 - 199	GOBO 8 Sacudida de lento a rápido
	200 - 214	GOBO 9 Sacudida de lento a rápido
	215 - 235	Efecto Arcoiris Positivo con incremento de velocidad
	236 - 255	Efecto Arcoiris Negativo con incremento de velocidad

VALORES DE CANAL DMX (4 CANALES PARA LIMPIEZA)

CHANNEL	VALUE	FUNCTION
1	000	Paneo
	255	
2	000	Inclinación Atenuación / estrobo
	255	
3	000	Cerrado
	008	Estrobo lento / rápido
	134	
	135	Abierto
	240	Color de estrobo
4	000	Sin función
	008	Blanco
	022	Rojo
	036	Verde
	050	Azul
	064	Cyan
	078	Magenta
	092	Amarillo
	106	Morado
	120	Naranja
	134	Verde puro
	148	Rosa
	162	Cafe
	176	Oro
	190	Rojo carmesí
	204	Violeta
	218	Uva
	232	Cambio de colores

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

DIMENSIONES: Largo 173mm (6.8 pulgs.) Ancho 173mm (6.8 pulgs).
Altura 249mm (9.8 pulgs).

PESO: 3.8 Kgs. (8.3 lbs.).

SUMINISTRO DE PODER

Interruptor-selección para configuraciones de poder : 125 V~ 60Hz

Fusible: 2 Amp. 250 V

Consumo de Poder: 60,1 W (0.60A) Max. A 120 V

Factor de Poder: 0.92

FUENTE DE LUZ LED: 1.4W RGB 50,000 HRS.

FOTO-OPTICA

Angulo de rayo de luz: 13 Luminiscencia a 1 Mt 100fc (1,076 lux)

RANGO

PANEO: 540 - INCLINACIÓN:270

TERMICA

Máxima temperature ambiente: 40°C (104°F)

CONTROL Y PROGRAMACION

Datos de Entrada: socket macho PIN 3 XLR con cerrojo

Datos de Salida: socket hembra 3 PIN XLR con cerrojo

Configuración datos PIN: pin 1 escudo, pin 2 (-), pin 3 (+)

Protocolos: DMX 512 USITT

Canales DMX 5 ó 13

INFORMACION PARA PEDIMENTO

Mini Punto/amplitud: Punto/amplitud Control Opcional CA-9

PRODUCTO:

Equipo de luz Cabeza
Robot Led Gobos

PÓLIZA DE GARANTÍA

MODELO: MMH-6000

MARCA: MITZU®

El producto que usted ha adquirido cuenta con una garantía de 3 meses por defectos de fabricación, a partir de la fecha de adquisición otorgada por: QUALITY TOOLS, S.A. DE C.V.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva esta garantía, usted debe presentar la póliza de garantía debidamente llenada y sellada por la tienda o unidad vendedora junto con el producto.
2. La empresa se compromete a reparar todo el producto o a cambiar las piezas y componentes defectuosos que se llegaran a requerir, sin ningún cargo para el consumidor, incluyendo la mano de obra, siempre y cuando la falla sea atribuible a algún defecto de fabricación.
3. Los gastos de transportación derivados del cumplimiento con esta póliza dentro de la red de servicio corren sin ningún cargo para el consumidor.
4. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días hábiles contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía; transcurrido este término QUALITY TOOLS, S.A. DE C.V. procederá a efectuar el cambio por un producto nuevo o equivalente.
5. Se pueden adquirir refacciones y partes en los talleres de servicio indicados en la parte final de esta póliza de garantía.

ESTA GARANTÍA NO SERÁ VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no se haya utilizado de acuerdo al instructivo del que se acompaña el producto adquirido.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas ajenas a QUALITY TOOLS, S.A. DE C.V.

En caso de extravío de la póliza de garantía, se puede solicitar la reposición en la tienda donde adquirió el producto.

IMPORTADOR: Quality Tools, S.A. de C.V.

Calle Pedro José Méndez No.1737

Col. Del Prado, Reynosa, Tamaulipas, México

C.P. 88560 R.F.C.: QTO080617LR2

CENTRO DE ATENCIÓN A CLIENTES,

Tel. 57.09.56.78 (CIUDAD DE MÉXICO)

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre: _____

Domicilio: _____

Producto: _____

Fecha de compra: _____

SELLO DE LA TIENDA



